Grenoble le 04/02/2025

Objet : Lettre de recommandation

A qui de droit :

Madame Julie Pedrotti a réalisé dans notre société, *FNAC Grenoble Victor Hugo* une mission de 2 mois (novembre et décembre 2024) en tant qu'hôtesse service clients.

Dans le cadre de son contrat, *Julie* a été amené à réaliser les missions suivantes :

- Accueil et conseil client
- Encaissement
- Fidélisation des clients : proposition de carte de fidélité
- Proposition canal +

Durant tout le temps qu'elle a passé chez nous, *Julie* a su faire preuve de *ponctualité, de disponibilité, d'esprit d'équipe*. Son esprit « *challenger* » lui a permis de réaliser et même de dépasser les objectifs demandés par l'entreprise. *Merci Julie pour ta bonne humeur et ton appétence aux challenges.*

Mon équipe et moi-même avons été ravies de l'accueillir et surtout très satisfait de son travail.

Cordialement,

Durand Laetitia
Responsable Service Clients
Tel 04 80 42 35 05